

**PERANCANGAN SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN  
E – BOOKING  
BIRO PERJALANAN PARIWISATA  
BERBASIS MOBILE APLIKASI**

**(Studi Kasus: NATA TOURS)**

**TUGAS AKHIR**

Disusun sebagai salah satu syarat untuk kelulusan Program Strata 1,  
di Program Studi Teknik Informatika, Universitas Pasundan Bandung

oleh :

Bhatari Yandi Pertiwi  
NRP : 143.040.115



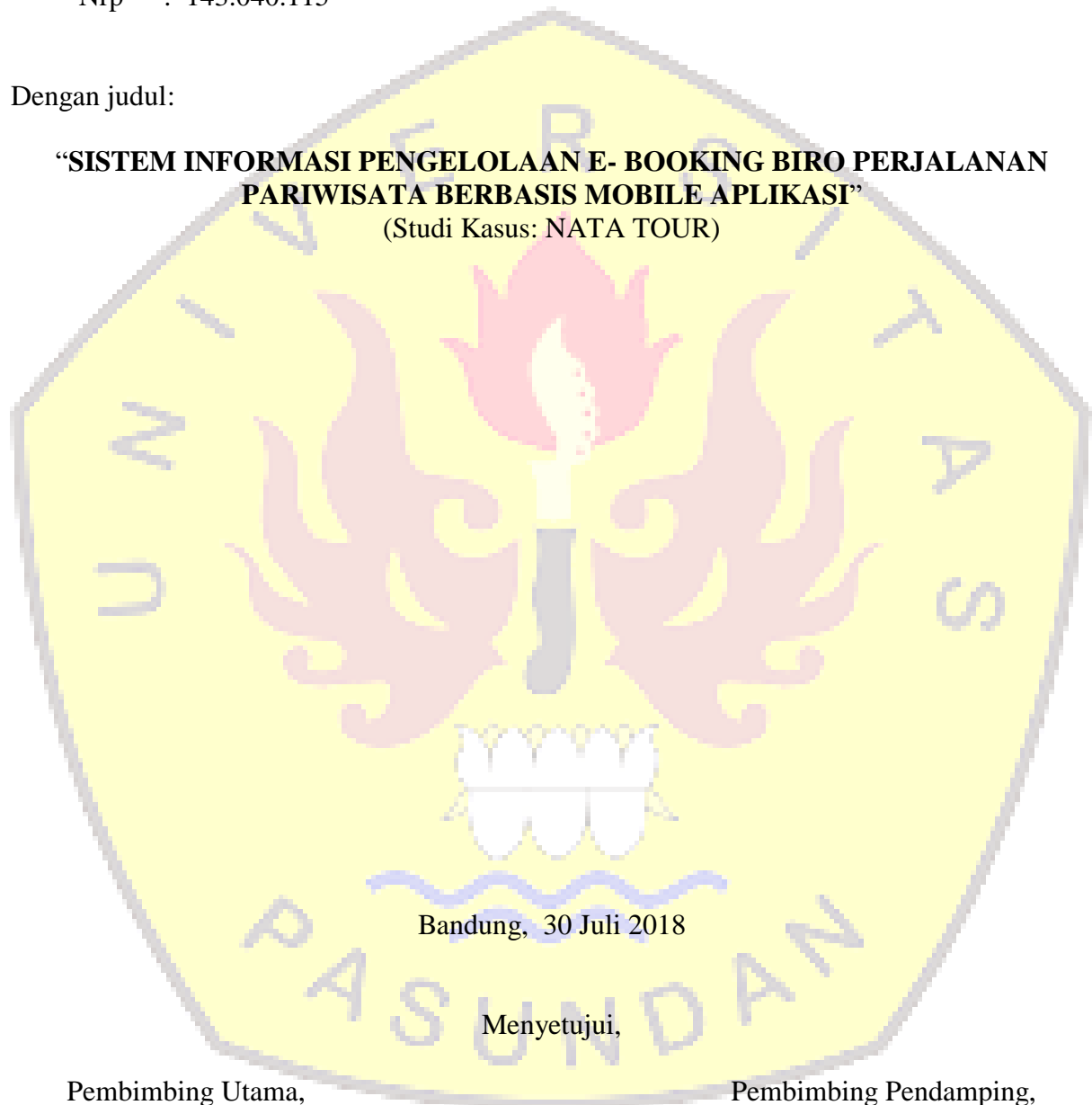
**PROGRAM STUDI TEKNIK INFORMATIKA  
FAKULTAS TEKNIK  
UNIVERSITAS PASUNDAN BANDUNG  
JULI 2018  
LEMBAR PENGESAHAN  
LAPORAN TUGAS AKHIR**

Telah diujikan dan dipertahankan dalam Sidang Sarjana Program Studi Teknik Informatika Universitas Pasundan Bandung, pada Senin, 30 Juli 2018, tugas akhir dari:

Nama : Bhatari Yandi Pertiwi  
Nrp : 143.040.115

Dengan judul:

**“SISTEM INFORMASI PENGELOLAAN E- BOOKING BIRO PERJALANAN  
PARIWISATA BERBASIS MOBILE APLIKASI”**  
(Studi Kasus: NATA TOUR)



Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,

(Ir. R. Djunaedy Sakam, M.T)

(Caca Emile Supriana, S.Si, M.T)

## DAFTAR ISI

|   |             |
|---|-------------|
| <b>ABSTRAK.....</b>                       | <b>iii</b>  |
| <b>KATA PENGANTAR.....</b>                | <b>iv</b>   |
| <b>DAFTAR ISI .....</b>                   | <b>vi</b>   |
| <b>DAFTAR ISTILAH .....</b>               | <b>vii</b>  |
| <b>DAFTAR TABEL .....</b>                 | <b>viii</b> |
| <b>DAFTAR GAMBAR.....</b>                 | <b>ix</b>   |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>               | <b>x</b>    |
| <b>DAFTAR SIMBOL.....</b>                 | <b>xi</b>   |
| <b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>            | <b>1-1</b>  |
| 1.1 Latar Belakang .....                  | 1-1         |
| 1.2 Identifikasi Masalah .....            | 1-1         |
| 2.1 Tujuan Tugas Ahir .....               | 1-1         |
| 2.2 Lingkup Tugas Ahir .....              | 1-1         |
| 1.5 Metodologi Tugas Ahir .....           | 1-2         |
| 1.6 Sistematika Penulisan Tugas Ahir..... | 1-3         |
| <b>BAB 2 LANDASAN TEORI .....</b>         | <b>2-1</b>  |
| 2.1 Peta Konsep .....                     | 2-1         |
| 2.2 Perancangan Sistem Informasi .....    | 2-2         |
| 2.2.1 Perancangan Sistem .....            | 2-2         |
| 2.2.2 Perancangan .....                   | 2-2         |
| 2.2.3 Sistem Informasi .....              | 2-2         |
| 2.2.4 Sistem .....                        | 2-3         |
| 2.2.5 Informasi .....                     | 2-4         |
| 2.3 Pengelolaan .....                     | 2-4         |
| 2.4 E – Booking .....                     | 2-4         |
| 2.5 Biro Perjalanan Pariwisata .....      | 2-5         |
| 2.5.1 Biro Perjalanan.....                | 2-5         |
| 2.5.2 Biro .....                          | 2-5         |
| 2.5.3 Perjalanan Pariwisata .....         | 2-5         |
| 2.5.4 Perjalanan.....                     | 2-6         |
| 2.5.5 Pariwisata.....                     | 2-6         |
| 2.6. <i>Mobile Aplikasi</i> .....         | 2-6         |

|  |            |
|--|------------|
| 2.6.1 Mobile .....   | 2-6        |
| 2.6.2 Aplikasi .....   | 2-6        |
| 2.7 Structured System Analysis and Design Method (SSADM) ..... | 2-7        |
| 2.8 Work System FrameWork.....                                 | 2-9        |
| 2.9 Penelitian Terdahulu .....                                 | 2-12       |
| <b>BAB 3 SKEMA PENELITIAN .....</b>                            | <b>3-1</b> |
| 3.1 Kerangka Tugas Akhir .....                                 | 3-1        |
| 3.2 Skema Analisis .....                                       | 3-3        |
| 3.3 Analisis masalah dan solusi .....                          | 3-4        |
| 3.4 Profile Tempat Penelitian.....                             | 3-5        |
| 3.4.1 Nama Tempat.....   | 3-6        |
| 3.4.2 Bidang Bisnis .....                                      | 3-6        |
| 3.4.3 Alamat.....  | 3-6        |
| 3.4.4 Visi.....  | 3-6        |
| 3.4.6 Motto.....   | 3-6        |
| 3.4.7 Struktur Organisasi .....                                | 3-6        |
| 3.4.8 Tugas Koordinator Tiketing .....                         | 3-7        |
| <b>BAB 4 ANALISIS DAN PERANCANGAN SISTEM .....</b>             | <b>4-1</b> |
| 4.1 Analisis <i>Current System</i> .....                       | 4-1        |
| 4.1.1 Analisis Alur Aktivitas.....                             | 4-1        |
| 4.1.2 Analisis Pelaku.....                                     | 4-3        |
| 4.1.3 Analisis Alur Dokumen.....                               | 4-3        |
| 4.1.3 Analisis Dokumen .....                                   | 4-5        |
| 4.1.5 Hierarki Proses .....                                    | 4-6        |
| 4.1.6 Aliran Data.....   | 4-8        |
| 4.1.7 Work System Framework .....                              | 4-10       |
| 4.1.8 System Objective .....                                   | 4-10       |
| 4.1.9 Requirements Specification.....                          | 4-11       |
| 4.1.10 Business System Option.....                             | 4-12       |
| 4.2 Kesimpulan Analisis .....                                  | 4-12       |
| 4.3 Sistem yang Diusulkan .....                                | 4-13       |
| 4.4 Perancangan .....  | 4-13       |
| 4.4.1 Judul Sistem Informasi.....                              | 4-13       |
| 4.4.2 Definisi Sistem Informasi .....                          | 4-13       |

|   |            |
|---|------------|
| 4.4.3 Hierarki Proses Sistem Required.....                              | 4-14       |
| 4.4.4 Ruang Lingkup Sistem Required .....                               | 4-15       |
| 4.4.5 Pelaku Sistem Required .....                                      | 4-16       |
| 4.4.6 Data Flow Diagram (DFD) Required .....                            | 4-17       |
| 4.4.6.1 Aliran Data Level 1 ( <i>required system</i> ) .....            | 4-17       |
| 4.4.6.2 Aliran Data Level 2 (Required System) .....                     | 4-20       |
| 4.4.6.2.1 Aliran Data level 2 proses 1 ( <i>Required System</i> ) ..... | 4-20       |
| 4.4.6.2.2 Aliran Data level 2 proses 2 ( <i>Required System</i> ) ..... | 4-21       |
| 4.4.6.2.3 Aliran Data level 2 proses 3 ( <i>Required System</i> ) ..... | 4-23       |
| 4.4.7 Kamus Data.....   | 4-24       |
| 4.4.8 <i>Logical Data Structure</i> (LDS).....                          | 4-26       |
| 4.4.9 <i>Entity Life History</i> .....                                  | 4-28       |
| 4.4.10 Functional .....   | 4-29       |
| 4.4.11 User Role and Matrix .....                                       | 4-29       |
| 4.4.12 Prototype Pathway .....  | 4-30       |
| 4.4.13 Screenshoot Prototype Aplikasi .....                             | 4-35       |
| <b>BAB 5 KESIMPULAN &amp; SARAN .....</b>                               | <b>5-1</b> |
| 5.1 KESIMPULAN.....   | 5-1        |
| 5.2 SARAN.....  | 5-1        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA</b>   |            |
| <b>LAMPIRAN</b>   |            |

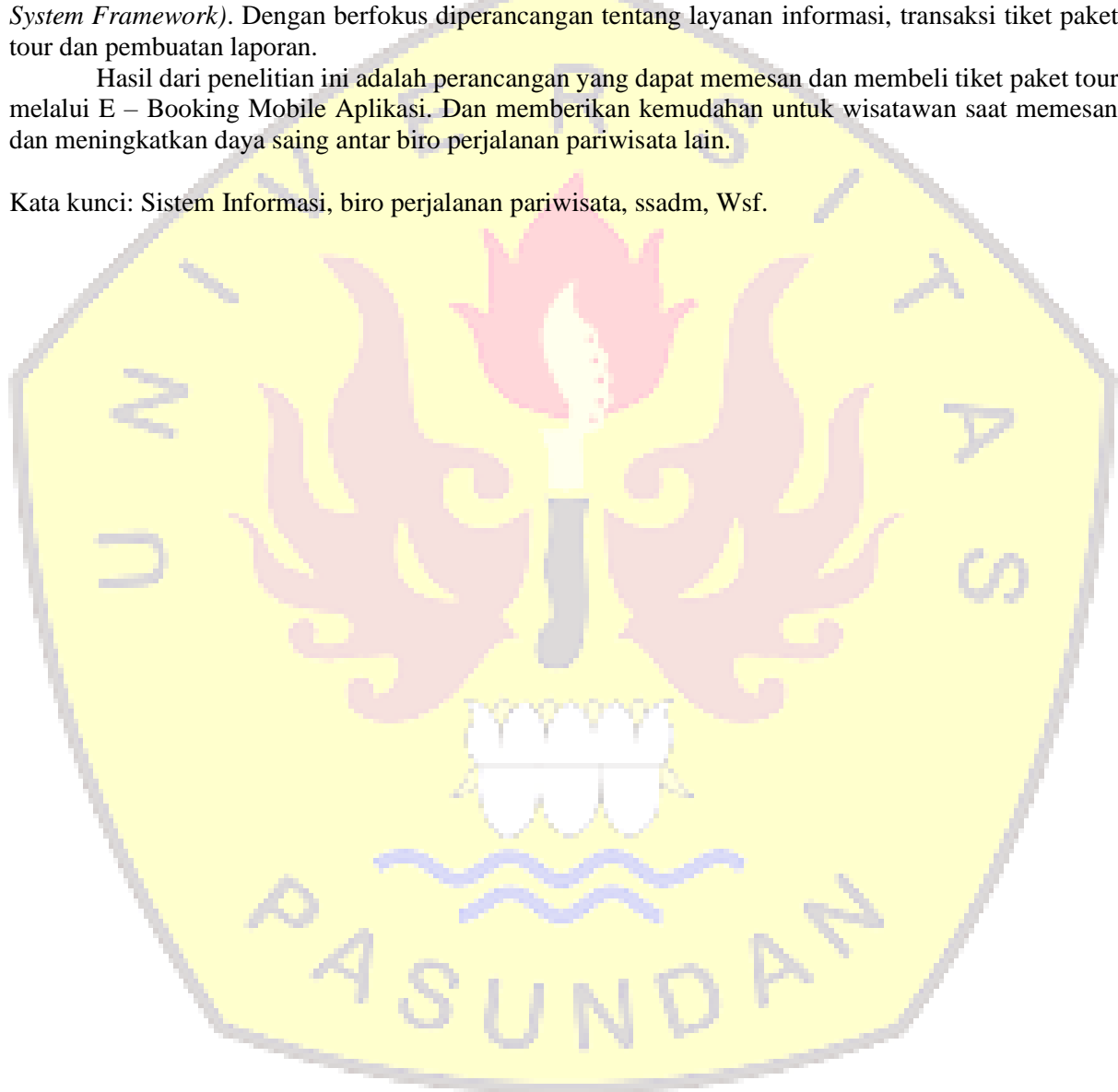
## ABSTRAK

Sistem informasi pemesanan atau penjualan terutama pada bagian booking untuk paket tour di nata tour masih menggunakan cara dimana pelanggan datang dengan melakukan proses pendaftaran serta pembayaran secara manual dengan datang ke tempat nata tours terdekat. Terlebih lagi sebagian pembeli kurang jelas dalam mendapatkan informasi detail jika menanyakan paket tour melalui telepon. Padahal pembeli ingin secepatnya mengetahui informasi detail untuk melakukan transaksi reservasi paket tour tanpa harus datang langsung melihat data dan informasi ke tempat.

Penelitian ini dilakukan untuk merancang sistem informasi dan pengelolaan E – Booking Biro Perjalanan Pariwisata Berbasis Mobile Aplikasi di Nata Tour Bandung. Perancangan Sistem Informasi ini dilakukan dengan metode *SSADM (Structure System Analyst and Design Method)* dan *WSF (Work System Framework)*. Dengan berfokus diperancangan tentang layanan informasi, transaksi tiket paket tour dan pembuatan laporan.

Hasil dari penelitian ini adalah perancangan yang dapat memesan dan membeli tiket paket tour melalui E – Booking Mobile Aplikasi. Dan memberikan kemudahan untuk wisatawan saat memesan dan meningkatkan daya saing antar biro perjalanan pariwisata lain.

Kata kunci: Sistem Informasi, biro perjalanan pariwisata, ssadm, Wsf.



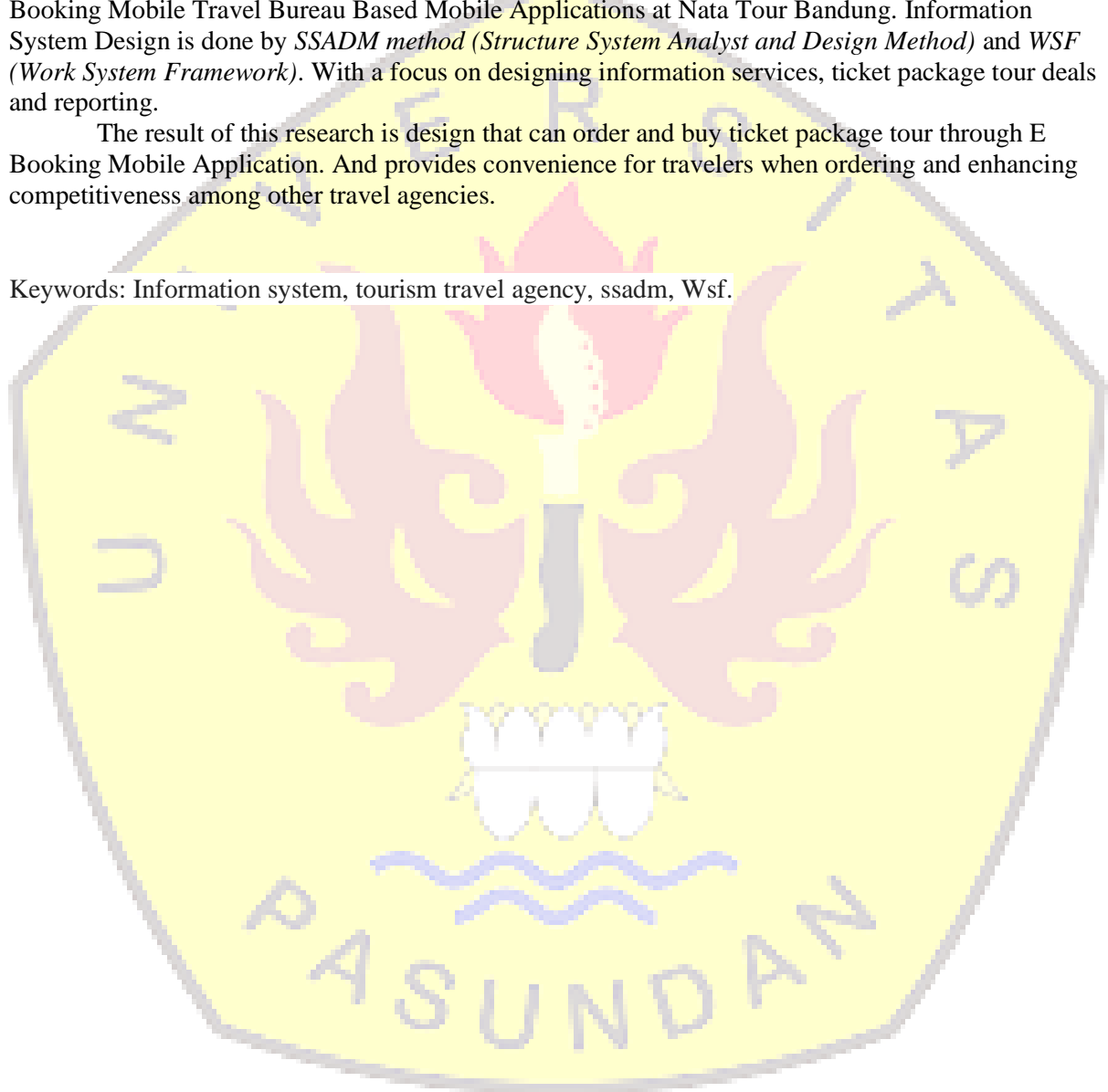
## ABSTRACT

Ordering or sales information system especially on the booking part for tour package at nata tour still using the way where customer dating by doing the registration process and payment manually by dating to the nearest nata tours place. Moreover, some buyers are less clear in getting detailed information when asking tour package by phone. Though the buyer wants to immediately find out detailed information to make the transaction reservation tour package without having to dating directly see the data and information to the place.

This research was conducted to design the information and management system of E – Booking Mobile Travel Bureau Based Mobile Applications at Nata Tour Bandung. Information System Design is done by *SSADM method (Structure System Analyst and Design Method)* and *WSF (Work System Framework)*. With a focus on designing information services, ticket package tour deals and reporting.

The result of this research is design that can order and buy ticket package tour through E Booking Mobile Application. And provides convenience for travelers when ordering and enhancing competitiveness among other travel agencies.

Keywords: Information system, tourism travel agency, ssadm, Wsf.



## **BAB 1**

### **PENDAHULUAN**

Dalam Bab ini membahas mengenai pendahuluan dari tugas akhir meliputi latar belakang, identifikasi masalah, tujuan tugas akhir, lingkup tugas akhir, metodologi tugas akhir dan sistematika penulisan tugas akhir.

#### **1.1 Latar Belakang**

Sistem informasi pemesanan atau penjualan terutama pada bagian booking untuk paket tour di nata tours masih menggunakan cara dimana pelanggan datang dengan melakukan proses pendaftaran serta pembayaran secara manual dengan datang ke tempat nata tours terdekat. Terlebih lagi sebagian pembeli kurang jelas dalam mendapatkan informasi detail jika menanyakan paket tour melalui telepon. Padahal pembeli ingin secepatnya mengetahui informasi detail untuk melakukan transaksi reservasi paket tour tanpa harus datang langsung melihat data dan informasi ke tempat.

Maka dari itu penggunaan sistem informasi pemesanan di nata tours saat ini harus dikembangkan karena dengan adanya internet, industri pariwisata merupakan salah satu industri yang berkembang pesat, khususnya biro perjalanan pariwisata atau travel agent. E – booking adalah reservasi online melalui internet. Reservasi disini adalah travel agent menyediakan tiket transportasi, hotel dan paket tour. Agar memberikan kemudahan untuk wisatawan saat memesan, dan meningkatkan daya saing antar biro perjalanan pariwisata lain.

#### **1.2 Identifikasi Masalah**

Dari beberapa uraian yang dikembangkan pada latar belakang, maka dapat identifikasi masalah – masalah sebagai berikut:

- a. Bagaimana memperpendek waktu pemesanan tiket paket tour jika dengan cara mendatangi tempat nata tour?
- b. Bagaimana memberikan informasi yang tepat kepada pembeli?

#### **1.3 Tujuan Tugas Akhir**

Tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

Berupa perancangan Sistem Informasi pengelolaan E – Booking berbasis Mobile Aplikasi yang dapat memesan & menampilkan informasi biro perjalanan pariwisata bagi pengelola & bagi wisatawan yang akan memakai biro perjalanan pariwisata Nata Tour.

#### **1.4 Lingkup Tugas Akhir**

Dalam penelitian Tugas Akhir “Perancangan Sistem Informasi Pengelolaan Biro Perjalanan Pariwisata Di Dinas Kebudayaan & Pariwisata Kota Bandung” penulis memiliki lingkup dalam pengerjaan tugas akhir, yaitu:



1. Metode yang digunakan dalam melakukan perancangan adalah Metode SSADM (Structure System Analysis And Design Method) Ver 4.
2. Pengerjaan dilakukan sampai dengan pembuatan prototype.
3. Melakukan perancangan sistem informasi e-Booking Mobile Aplikasi untuk pengelola & penyewa biro perjalanan pariwisata.
4. Sistem E-Booking yang akan diteliti hanya pada satu biro travel yaitu, Nata Tours & Travel dan hanya akan meneliti divisi Ticketing.
5. Konsep E – Booking hanya difokuskan pada Penjualan Tiket Paket Tour
6. Bagaimana membuat suatu sistem informasi menggunakan e – booking yang dapat membantu nata tours travel untuk meningkatkan kinerja berbasis mobile aplikasi.

### **1.5 Metodologi Tugas Akhir**

Sebagai penunjang keberhasilan tugas akhir ini, ada beberapa langkah-langkah yang akan dilakukan, yaitu:

1. Identifikasi Masalah

Pada tahap ini dilakukan analisis apa yang fenomena sedang terjadi sekarang dan fenomena yang seharusnya dilakukan.

2. Pengumpulan Data

- a. Wawancara

Untuk mendapatkan informasi yang tepat dari narasumber yang terpercaya.

- b. Observasi

Merupakan teknik pengumpulan data dengan mengadakan pengamatan atau Penelitian secara langsung dari objek penelitian.

- c. Studi Literatur

Mengenali teori – teori dasar serta konsep – konsep yang berhubungan dengan penelitian.

3. Analisis Data

Melakukan analisis untuk menemukan dan mendapatkan yang sebenarnya dari hasil pengumpulan data

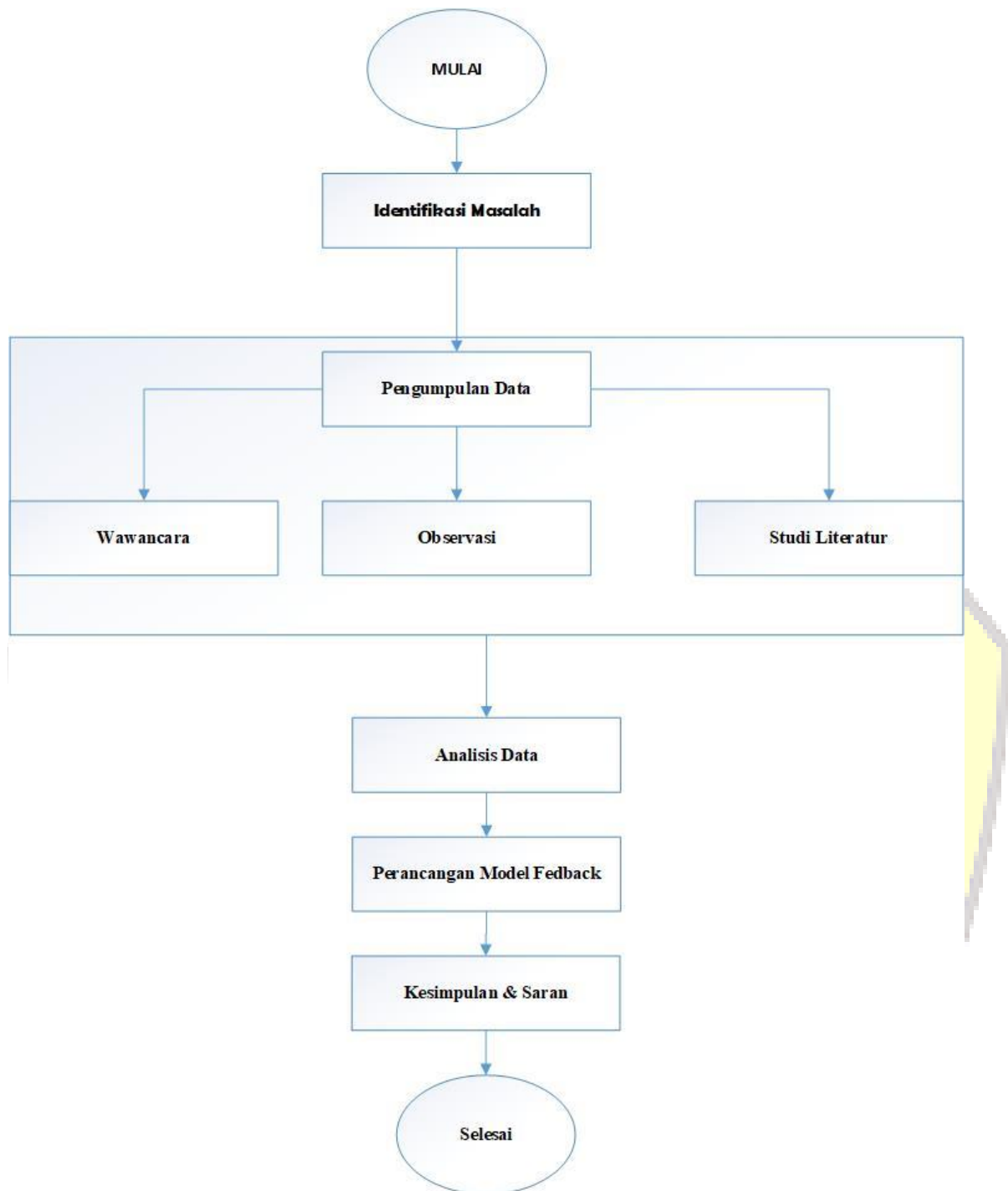
4. Perancangan

Melakukan perancangan dari hasil analisis yang diperoleh, sehingga dapat memberikan usulan penerapan IT.

5. Kesimpulan & Saran

Pada tahap ini memberikan kesimpulan serta saran dari Apa yang dikerjakan.

Berikut Gambar 1.1 adalah gambaran beberapa langkah – langkah yang akan dilakukan dalam tugas akhir.



Gambar 1.1. Metodelogi Tugas Akhir

## 1.6 Sistematika Penulisan Tugas Akhir

Buku Tugas Akhir ditulis dengan mengikuti sistematika sebagai berikut :

### BAB 1 PENDAHULUAN

Berisi tentang latar belakang, identifikasi masalah, tujuan tugas akhir, lingkup tugas akhir, metodologi pelaksanaan tugas akhir dan sistematika penulisan tugas akhir.

## **BAB 2            LANDASAN TEORI**

Menjelaskan teori – teori yang diperoleh dari sumber – sumber yang terkait dengan penelitian yang penulis lakukan sebagai panduan dalam penelitian serta penyusunan laporan tugas akhir.

## **BAB 3            SKEMA PENELITIAN**

Bab ini berisikan penjelasan mengenai kerangka Tugas Akhir gambaran langkah – langkah penelitian secara detail. Penjelasan mengenai skema analisis terkait gambar skema analisis dan deskripsi penjelasan global. Tempat dilakukannya penelitian.

## **BAB 4            PERANCANGAN SISTEM DAN IMPLEMENTASI**

Bab ini berisikan mengenai analisis sistem yang sedang berjalan, perancangan sistem juga komponen – komponen pemodelan sistem yang dapat digunakan meliputi current system, rancangan basis data, rancangan proses, rancangan input dan output, rancangan dialog dan arsitektur sistem.

## **BAB 5            KESIMPULAN DAN SARAN**

Dalam Bab ini berisi kesimpulan dari tugas akhir dan saran-saran selama pelaksanaan



## DAFTAR PUSTAKA

- [ACA17] Aprilia Carine Ayu, Astuti Endang Siti, Dewantara Rizki Yudhi, “Analisis Sistem Informasi Reservasi Hotel”, Universitas Brawijaya, Malang, 2017.
- [ALT02] Alter. Steven, “Information System “, Pearson Education, Inc, New Jersey, 2002.
- [BOG06] Bogdanovych,anton., Berger,helmut., Simoff,simeon., and Sierra,carles., “Travel Agents Vs Online Booking Tackling the Shortcomings Of Nowadays Online Tourism Portals”, University Of Technology Sydney, Australia, 2006.
- [DAH16] Dahiya,Singh,k., Batra,D,K., “Travel Industry Selecting Between Online And Offline Mode”, Departement Of Health And Hospital Management, New Delhi, 2016.
- [EFF16] Effendi, Z.A, “Peranan E – Commerce Dalam Perkembangan Biro Perjalanan Pariwisata Di Nata Tour”, Lembaga Pendidikan Panghegar, Bandung, 2016.
- [GOO95] Goodland Mike, Slater Caroline, “SSADM”, version 4, McGraw-Hill Publishing Company, Berkshire, 1995
- [HAR11] Hardcastle Elizabeth, “Business Information System”, 2011.
- [HAR15] Harahap, M. R, “Perkembangan Mobile Aplikasi Diera Modern”, Binus Universitas, Jakarta, 2015.
- [HUT15] Hutahaean.Jeperson,”Konsep Sistem Informasi”, Deepublish CV BUDI UTAMA, Yogyakarta, 2015.
- [JUG05] Jugiyanto.H.M, “Analisa & Desain Sistem Informasi: Pendekatan Terstruktur Teori & Praktik Aplikasi Bisnis”, ANDI, Jogjakarta, 2005.
- [SET07] Setiawan, E, “Aplikasi Komputer Berbasis Web untuk mengenai Reservasi Check – In dan Check – Out secara Online (Studi Kasus: Hotel Cipaku Indah”, Fakultas Teknologi Informasi Universitas Maranatha, Bandung, 2007.
- [STA10] Stair, Ralph M., and Reynolds. George W., “Principles of Information System A Managerial Approach Ninth Edition”, Course Technology, USA, 2010.
- [ZIA14] Zia’ulhaq, M, “Penerapan Sistem Informasi Berbasis Web Untuk Mendukung Pengelolaan Administrasi di Promusic Recording Studio Jepara”, Fakultas Ilmu Komputer Universitas Dian Nuswantoro, Semarang, 2014.